LISBOACAR

KIT DE IMPRENSA

Centro automotivo completo, todas as marcas | Porto Alegre, RS

"A gente não conserta carros.
A gente devolve confiança."

Material de apoio para jornalistas | Atualizado em novembro de 2026

Fatos e números

O essencial sobre a Lisboa Car.

Nome: Lisboa Car

O que é: centro automotivo completo, de todas as marcas, com duas unidades abertas ao público em Porto Alegre

Fundação: 1979. Mais de 45 anos de atuação

Veículos atendidos: mais de 100 mil

Idade dos veículos: até 10 anos de fabricação, nacionais e importados

Unidades: Lisboa Car Center, de mecânica, diagnóstico e elétrica. Lisboa Car Service, de funilaria, pintura e martelinho de ouro

Frotas: a Lisboa Car também trabalha com frotas de empresas. A Lisboa Car Express, no Aeroporto de Porto Alegre, é dedicada aos carros da Unidas e não é aberta ao público

Garantia: 90 dias em serviços e peças, conforme o Código de Defesa do Consumidor

Sinistros: as duas unidades atendem sinistros de todas as seguradoras. A cobertura e a autorização do reparo dependem da apólice e da análise da seguradora

Nota no Google: Lisboa Car Center, 4,9, com 236 avaliações. Lisboa Car Service, 4,8, com 220 avaliações. Dados de novembro de 2026

Direção e sócios: Marcelo Lisboa, sócio-proprietário e diretor executivo. Na Lisboa Car Center, Thielle Viana, sócia majoritária e estrategista da marca, e Carlos Paiva, sócio e gestor técnico

Site: www.lisboacar.com.br

A história

A Lisboa Car começou em 1979, em Porto Alegre, como negócio de família. Desde então, atendeu mais de 100 mil veículos.

Em 2023, a empresa Lisboa Car Center foi constituída. No mesmo ano, Thielle Viana, autora da marca há mais de 10 anos, conduziu a nova identidade visual e o novo posicionamento da Lisboa Car.

Em 2024, a Center começou a atender e a operação passou a ter duas unidades especializadas: a Center, de mecânica, diagnóstico e elétrica, e a Service, de funilaria, pintura e martelinho de ouro.

A Lisboa Car trabalha apenas com veículos de até 10 anos de fabricação. O motivo é técnico. Para carros dessa idade, há peças de reposição confiáveis e a equipe conhece os sistemas eletrônicos. Isso permite dar garantia ao serviço.

As unidades

Lisboa Car Center

Endereço: Av. João Wallig, 276, Passo d'Areia, Porto Alegre/RS, próximo ao Shopping Iguatemi.

Telefone e WhatsApp: (51) 3209-3200.

Serviços: mecânica geral, revisões, diagnóstico computadorizado, elétrica, suspensão e direção, freios, alinhamento e balanceamento, troca de pneus, arrefecimento, câmbio, ar-condicionado, troca de óleo, limpeza de bicos e descarbonização.

Equipamentos: scanners Autel MaxiSYS MS906 Max e Launch X431, osciloscópio, máquina de fumaça Smoke Injector Pro, boroscópio para vídeo-endoscopia do motor, máquina de limpeza de bicos GDI, recicladora de ar-condicionado MAHOVI, alinhamento 3D e ferramentas de sincronismo RAVEN.

Diagnóstico: gratuito. Inclui conversa com o cliente sobre o defeito, leitura com scanner, testes com osciloscópio e máquina de fumaça, teste de pressão de cárter, inspeção visual, test-drive e relatório técnico.

Carro elétrico: A Lisboa Car Center realiza determinados serviços de manutenção em veículos totalmente elétricos, conforme o modelo e a avaliação técnica, incluindo alinhamento, balanceamento, pneus e outros serviços compatíveis com a estrutura do veículo. Em carro elétrico, a Center diagnostica e repara lâmpada, vidro e trava, mas não faz bateria, diagnóstico elétrico geral, revisão elétrica, fusíveis e relés nem cópia de chave codificada. A Lisboa Car não realiza manutenção ou reparação de baterias de alta tensão, inversores, motores elétricos ou outros componentes do sistema de propulsão elétrica. Nesses casos, o cliente é orientado a procurar o fabricante.

Carro híbrido: com consulta prévia pelo WhatsApp, que confirma o serviço antes do agendamento.

Lisboa Car Service

Endereço: Rua Tupinambá, 61, Jardim São Pedro, Zona Norte de Porto Alegre/RS.

Telefone e WhatsApp: (51) 3209-0348.

Serviços: funilaria, pintura, martelinho de ouro, recuperação de para-choque, solda plástica e polimento.

Elétricos, híbridos e blindados: funilaria, pintura e martelinho de ouro em carros de todas as marcas, nacionais e importados. Antes dos serviços de funilaria e pintura em veículos elétricos e híbridos, a Lisboa Car segue os procedimentos de segurança determinados pelo fabricante de cada marca e modelo, incluindo a desconexão das baterias quando indicada. Em blindados, intervenções que possam comprometer a proteção balística exigem avaliação e procedimentos especializados.

Como trabalha: A Lisboa Car Service utiliza tintas preparadas por fornecedor especializado, conforme o código de cor do fabricante do veículo. Quando necessário, o ajuste de tonalidade é realizado pelo fornecedor. A pintura é aplicada em cabine pressurizada, utilizando técnicas adequadas para harmonizar o acabamento com as demais peças do veículo. As etapas do reparo são documentadas em fotos.

Avaliação do dano: a avaliação inicial é gratuita e feita somente na unidade. Ela identifica os danos visíveis e indica a necessidade de inspeções complementares. Quando for necessária desmontagem ou inspeção complementar com custo, o cliente é informado antes, e nada é feito sem a aprovação dele.

Pautas e porta-voz

Temas para pauta

Carro elétrico batido. O que muda na funilaria e na pintura de um carro com sistema de alta tensão.

Granizo e amassados. Quando o martelinho de ouro resolve o amassado sem pintura e quando a peça precisa ser recuperada na funilaria, com pintura, ou trocada.

Diagnóstico antes da troca. Por que medir primeiro evita comprar uma peça que não resolve o defeito.

Carro moderno. O que a eletrônica embarcada dos carros com até 10 anos exige da manutenção.

Orçamento com fotos e vídeos. Como mostrar ao dono do carro o que foi encontrado e o que será feito, antes de ele aprovar o serviço.

Porta-voz



Marcelo Lisboa, sócio-proprietário e diretor executivo

Cresceu dentro do negócio da família e dirige a Lisboa Car Center e a Lisboa Car Service. Fala sobre os temas acima, sobre a história da Lisboa Car e sobre gestão de oficina.

“Nosso compromisso não é apenas consertar carros, é entregar confiança em cada serviço.” Marcelo Lisboa

Para agendar uma entrevista, fale com Thielle Viana, sócia-administradora da Lisboa Car. Os contatos estão na última página.

Casos e atendimento

Casos documentados

Em 2026, a Lisboa Car Service atendeu mais de 50 carros, entre 100% elétricos e híbridos (levantamento interno das ordens de serviço). Foto de antes e depois publicada no site:



Leapmotor C10 2025, 1.600 km: lateral traseira, antes e depois.

Chevrolet Captiva EV 2026: a Lisboa Car Service realizou a recuperação de duas portas com martelinho de ouro e serviços de pintura, conforme as necessidades identificadas na avaliação.

Mais fotos e vídeos: www.lisboacar.com.br/reparacao-estetica/funilaria-carro-eletrico/

Como funciona o atendimento

1. Avaliação. O orçamento só é feito depois que a equipe examina o carro na unidade. Na Center, pelo diagnóstico, que termina em relatório técnico. Na Service, pela inspeção presencial do dano.

2. Orçamento. O cliente recebe pelo WhatsApp, com fotos e vídeos, e aprova antes do início do serviço.

3. Peças. A Lisboa Car fornece as peças e os fluidos, com nota fiscal, e não instala peça trazida pelo cliente.

4. Execução. A equipe executa só o que o cliente aprovou.

5. Entrega. O carro sai com garantia de 90 dias em serviços e peças, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

Perguntas frequentes e contato

Por que só veículos com até 10 anos de fabricação?
Porque, para carros dessa idade, há peças de reposição confiáveis e a equipe conhece os sistemas eletrônicos. Isso permite dar garantia ao serviço.

Quais serviços são feitos em carro elétrico?
Na Lisboa Car Service, funilaria, pintura e martelinho de ouro, em carros elétricos e híbridos de todas as marcas. A Lisboa Car Center realiza determinados serviços de manutenção em veículos totalmente elétricos, conforme o modelo e a avaliação técnica, incluindo alinhamento, balanceamento, pneus e outros serviços compatíveis com a estrutura do veículo. Em carro elétrico, a Center diagnostica e repara lâmpada, vidro e trava, mas não faz bateria, diagnóstico elétrico geral, revisão elétrica, fusíveis e relés nem cópia de chave codificada. Carro híbrido na Center, com consulta prévia pelo WhatsApp. A Lisboa Car não realiza manutenção ou reparação de baterias de alta tensão, inversores, motores elétricos ou outros componentes do sistema de propulsão elétrica.

Quais seguradoras são aceitas em caso de sinistro?
As duas unidades atendem sinistros de todas as seguradoras. A cobertura, a autorização do reparo e as condições de atendimento dependem da apólice e da análise da seguradora.

É possível fazer orçamento de funilaria por foto?
Não. A avaliação inicial de funilaria é gratuita e feita somente na Lisboa Car Service. O WhatsApp serve para agendar a avaliação e para receber o orçamento depois dela.

Qual é a garantia?
Os serviços executados e as peças fornecidas pela Lisboa Car possuem garantia de 90 dias, conforme o artigo 26, inciso II, do Código de Defesa do Consumidor. As condições estão na Política de Garantia do site.

Qual é o horário de atendimento?
Segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h às 18h, nas duas unidades. Sábado e domingo, fechado.

Texto institucional

Fundada em 1979, a Lisboa Car é um centro automotivo completo, de todas as marcas, em Porto Alegre, com mais de 100 mil veículos atendidos. Trabalha apenas com veículos de até 10 anos de fabricação, nacionais e importados, em duas unidades abertas ao público: a Lisboa Car Center, de mecânica, diagnóstico e elétrica, e a Lisboa Car Service, de funilaria, pintura e martelinho de ouro. O cliente recebe o orçamento com fotos e vídeos e aprova antes do início do serviço. A garantia é de 90 dias em serviços e peças, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

Contato para imprensa

Jornalistas e veículos de comunicação podem entrar em contato diretamente com a Lisboa Car para solicitar entrevistas, informações técnicas, fotografias e materiais institucionais.

Thielle Viana
Sócia-administradora | Lisboa Car

E-mail: thiellev@lisboacar.com.br

WhatsApp: (51) 99113-1610

Porta-voz técnico: Marcelo Lisboa, sócio-proprietário e diretor executivo da Lisboa Car.

Site: www.lisboacar.com.br

Instagram, Facebook e TikTok: @lisboacaroficial

YouTube: @lisboacar. **X:** @lisboacar_. **LinkedIn:** linkedin.com/company/lisboacarcenter

Logos e fotos para uso editorial: www.lisboacar.com.br/imprensa/