

LISBOA CAR

KIT DE IMPRENSA

Centro automotivo premium | Porto Alegre, RS

“A gente não conserta carros. A gente devolve confiança.”

Material de apoio para jornalistas • Atualizado em junho de 2026

Fatos e números

O essencial sobre a Lisboa Car em uma olhada.

Nome	Lisboa Car
O que é	Centro automotivo premium com duas unidades especializadas
Cidade	Porto Alegre, Rio Grande do Sul
Tempo de mercado	Mais de 45 anos (fundada em 1979)
Veículos atendidos	Mais de 100 mil
Reputação	4,9 no Google (Lisboa Car Center) e 4,8 (Lisboa Car Service)
Unidades	Lisboa Car Center (mecânica, elétrica, diagnóstico) e Lisboa Car Service (estética, funilaria, pintura)
Política de atendimento	Exclusivo para veículos com até 10 anos de fabricação, nacionais e importados
Especialidades	BMW, Audi, Mercedes-Benz e Volvo, entre outras marcas premium
Garantia	90 dias em serviços e peças (Código de Defesa do Consumidor)
Liderança	Marcelo Lisboa (sócio-proprietário e diretor executivo) e Thielle Viana (sócia-proprietária da Lisboa Car Center e estrategista da marca)
Site	www.lisboacar.com.br

A história da marca

A Lisboa Car nasceu em 1979 em Porto Alegre e cresceu do jeito mais difícil e mais valioso que existe: na base da confiança, um cliente de cada vez. Foram mais de 100 mil veículos atendidos ao longo de mais de quatro décadas, e gerações de famílias gaúchas que aprenderam a deixar o carro em boas mãos sem precisar se preocupar com o resto.

Em 2023, a empresa deu um passo decisivo de amadurecimento. Reorganizou toda a operação em duas unidades especializadas para ganhar precisão técnica e oferecer uma experiência mais cuidadosa. De um lado, a parte mecânica e elétrica. Do outro, a estética e o acabamento. Cada unidade com foco total no que faz de melhor.

Junto veio uma escolha que define o posicionamento atual: atender apenas veículos com até 10 anos de fabricação. É uma decisão de qualidade. Carros mais novos exigem tecnologia de diagnóstico atual, peças confiáveis e equipe atualizada, e é exatamente isso que permite à Lisboa Car garantir os serviços que entrega.

As duas unidades

Lisboa Car Center

Mecânica, elétrica e diagnóstico avançado para veículos modernos.

- **Endereço:** Av. João Wallig, 276, Passo d'Areia, Porto Alegre/RS (próximo ao Shopping Iguatemi).
- **Serviços:** mecânica geral e de precisão, diagnóstico computadorizado, elétrica automotiva, suspensão, direção e freios, revisões preventivas, alinhamento e balanceamento.
- **Especialidade:** marcas premium como BMW, Audi, Mercedes-Benz e Volvo.
- **Diferencial técnico:** equipamentos de nível concessionária e protocolo de diagnóstico que identifica a causa raiz dos problemas, com relatório detalhado.

Lisboa Car Service

Estética automotiva, funilaria e pintura de alto padrão.

- **Endereço:** Rua Tupinambá, 61, Jardim São Pedro, Porto Alegre/RS.
- **Serviços:** funilaria de precisão, pintura automotiva de alto padrão, martelinho de ouro, polimento técnico e cristalização.
- **Diferencial:** materiais premium e acabamento com atenção extrema aos detalhes, buscando padrão superior ao de fábrica.
- **Agendamento:** WhatsApp (51) 3209-0348.

Mensagens-chave

Os pontos que a marca quer que fiquem claros em qualquer matéria.

- A Lisboa Car não vende reparo, entrega tranquilidade. O slogan resume: a gente não conserta carros, a gente devolve confiança.
- É uma marca premium de verdade, com mais de 45 anos e 90 mil veículos atendidos, e não uma oficina comum.
- A especialização em duas unidades existe para entregar mais qualidade em cada frente.
- Atender só veículos com até 10 anos é uma decisão de qualidade, que garante peças confiáveis e domínio das tecnologias atuais.
- Transparência radical: o cliente entende cada etapa, com orçamento digital por fotos e vídeos e relatório técnico detalhado.
- Atendimento humanizado: o cuidado começa na empatia, não no parafuso.

Diferenciais

- **Especialização inteligente.** Duas unidades para foco máximo em mecânica e em estética.
- **Estrutura boutique.** Exclusividade no atendimento a veículos com até 10 anos.
- **Tecnologia que inspira confiança.** Equipamentos de nível concessionária e diagnóstico avançado.
- **Transparência total.** Orçamento digital, relatório técnico e garantia de 90 dias.

- **Conteúdo educativo.** A marca produz material que ajuda o dono do carro a entender e prevenir problemas.
- **Atendimento a frotas.** estrutura e processos para atender também frotas corporativas (B2B), com gestor de conta e relatórios periódicos.

Sugestões de pauta

Ganchos prontos para jornalistas e veículos de diferentes editorias.

- **Negócios e empreendedorismo:** como uma oficina de bairro de 45 anos se reinventou como marca premium em Porto Alegre.
- **Comportamento e consumo:** por que o cliente de alto poder aquisitivo trata o carro como patrimônio e o que ele espera de um serviço premium.
- **Carros e tecnologia:** o que muda no cuidado com veículos modernos e por que diagnóstico de causa raiz evita gastos repetidos.
- **Economia local:** o mercado automotivo premium em Porto Alegre e a aposta na especialização.
- **Dicas para o leitor:** sinais de que o carro precisa de atenção e como não cair em reparos que não resolvem o problema.

Porta-vozes

Marcelo Lisboa, diretor executivo

Diretor executivo da Lisboa Car e responsável pela visão da marca, Marcelo construiu ao longo de mais de 45 anos uma operação reconhecida pela confiança. É a melhor voz para falar sobre a história da empresa, a filosofia de atendimento e a transformação em centro automotivo premium.

“Nosso compromisso não é apenas consertar carros, é entregar confiança em cada serviço.” — Marcelo Lisboa

Thielle Viana, proprietária da Lisboa Car Center

À frente da Lisboa Car Center, Thielle conduz a unidade de mecânica, elétrica e diagnóstico. É a melhor voz para falar sobre experiência do cliente, atendimento humanizado e o padrão técnico da operação.

“Atendimento premium começa na empatia.” — Thielle Viana

Perguntas frequentes

Por que a Lisboa Car atende só veículos com até 10 anos?

Para garantir qualidade. Carros mais novos exigem peças confiáveis, tecnologia de diagnóstico atual e equipe atualizada, o que permite oferecer garantia nos serviços.

Qual a diferença entre as duas unidades?

A Lisboa Car Center cuida de mecânica, elétrica e diagnóstico. A Lisboa Car Service cuida de estética, funilaria e pintura.

A Lisboa Car oferece garantia?

Sim, 90 dias em serviços e peças, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

Como o cliente acompanha o serviço?

Com orçamento digital por fotos e vídeos pelo WhatsApp e relatório técnico detalhado, dentro da política de transparência da marca.

Contato para imprensa

Assessoria de imprensa — Thielle Viana

E-mail: thiellev@lisboacar.com.br

WhatsApp (assessoria): (51) 99203-2401

Site: www.lisboacar.com.br

Redes sociais: @lisboacaroficial (Instagram, Facebook e TikTok) · LinkedIn: /company/lisboacarcenter · YouTube: @lisboacar

Banco de imagens em alta (logos e fotos dos porta-vozes): www.lisboacar.com.br/imprensa/